

RAPPORT & CHIFFRES CLÉS 2020

DES BGE DE NOUVELLE-AQUITAINE





HISTOIRES EXTRAORDINAIRES

2020, une année pas comme les autres!

Depuis plus de 12 mois maintenant, la crise sanitaire génère de nouvelles façons de vivre et de consommer.

Elle met en souffrance nombre de petits commerces, les cafés, les restaurants, le secteur du tourisme et de l'événementiel et bien d'autres activités.

Malgré tout, le fort ralentissement de l'économie n'a pas impacté de façon homogène tous les secteurs ; au niveau des territoires, on assiste à l'émergence de nouvelles dynamiques locales, portées par des acteurs déjà installés en quête d'adaptation et d'innovation, ou de nouveaux porteurs de projet animés par la soif d'entreprendre.

Aujourd'hui, en cette période de turbulence, on lance son entreprise pour reprendre les rênes de sa propre vie, pour répondre à de nouveaux besoins : plus que jamais, la création d'entreprise apparaît comme une alternative à l'emploi salarié!

En 2020, ce sont ainsi plus de 3 520 créateurs qui ont été accompagnés et encouragés par les BGE de Nouvelle-Aquitaine : bureau virtuel, webinaire, workshop..... Il fallait un accompagnement agile à distance pour soutenir les futurs entrepreneurs dans la construction de leur projet.

Il fallait aussi soutenir les entreprises existantes, les aider à mobiliser les aides, à adapter leur activité au nouvel environnement.

Ces contraintes sanitaires ont précipité le déploiement des outils digitaux, qui ont permis un maintien salvateur de l'activité dans bien des domaines (commerce, services,).

A ce titre, BGE préconise plus que jamais cette autonomie digitale, sans oublier l'Humain, à la base de notre accompagnement.

2021 sera sans nul doute une année de projets où le e-commerce, la vente à emporter, le made in France, le consommer local, responsable, ...résonneront!

En 2021, « à distance ou en présence », pour une réussite durable, les BGE de Nouvelle-Aquitaine restent et resteront engagées aux côtés de celles et ceux qui entreprennent.

SYLVIE DUPEYRON

PRÉSIDENTE

DE BGE NOUVELLE-AQUITAINE



urant cette année particulière, nous nous sommes mobilisés en cellule d'écoute et d'accompagnement auprès d'environ 300 travailleurs

indépendants pour les aider à s'adapter à la crise et /ou à mobiliser les aides d'urgence.

Parce que l'envie d'entreprendre a toujours été là, 369 porteurs de projets ont été encouragés dans leur création d'activité en 2020.

Sylvie Dupeyron - Directrice de BGE Landes Tec Ge Coop



ans le contexte difficile que nous avons connu en 2020, notre action a été plus axée sur l'assistance à nos entrepreneurs. Nos équipes, au

travers de plusieurs dispositifs spéciaux (Etat, Agefiph, Région, ...) se sont mobilisées afin de les aider à traverser cette crise dans les meilleures conditions et à se préparer pour le redémarrage de leur activité. Nous avons aussi développé notre offre vers les salariés en reconversion dont la demande s'est fortement accentuée.

Adaptabilité et agilité ont été les maîtres mots de notre action, un vrai savoirfaire de BGE.

Gilles Cayrou - Responsable territorial



020 a permis de confirmer la ténacité extraordinaire des entrepreneur(e)s. Il nous était important et nécessaire de les accom-

pagner à franchir les épreuves de cette année en les guidant dans leurs démarches de création ou de développement d'activité sur la Nouvelle-Aquitaine.

Marie Bonnetblanc
Directrice de BGE Limousin Vienne Charente



rrêt total ou baisse d'activités, perte de débouchés, mesures contraignantes et réorganisations majeures pour protéger leurs clients

et salariés, la crise que nous traversons constitue une épreuve inédite aux conséquences humaines et financières difficiles à appréhender. Mais sans nier les difficultés bien réelles auxquelles les entreprises sont confrontées, la crise du Covid-19 offre également aux entreprises une opportunité d'affirmer leur dimension sociétale, environnementale et de faire preuve d'innovation.

Laurent Astruc - Directeur de BGE Tec Ge Coop Pyrénées-Atlantiques

Anna-Maria a fait de sa passion son métier

Anna-Maria Scarpa Roche (64) **Ma pâtisserie, mon pays** Création accompagnée par BGE 64 Tec ge coop

arce qu'Anna-Maria aime pâtisser depuis des années, elle a fait de cette passion son métier. En octobre 2019, à l'âge de 51 ans, elle a sauté le pas et, suite à un CAP pâtissier obtenu en juin, a créé sa pâtisserie ambulante (sur les marchés) et son site web www.la-turinoise.fr.

BGE Pyrénées-Atlantiques Tec ge coop l'a soutenue pour structurer son projet et démarrer son activité, qui ne cesse de grandir. Anna-Maria est en train d'ouvrir une boutique avec un laboratoire de fabrication. La future embauche d'un salarié s'est vite présentée au bout d'un an et demi d'activité.

Sa pâtisserie, ce sont ses créations avant tout mais aussi un petit coin d'Italie. La Turinoise est une identité, l'innovation, et un savoir-faire à partir de produits régionaux, mais également de produits qui proviennent tout droit des producteurs italiens du Piémont et de Sicile. Anna-Maria n'a pas l'intention d'en rester là puisqu'elle prévoit de diversifier l'activité en proposant une gamme de pâtes fraîches faites maison et d'élargir la gamme viennoiserie en y rajoutant des spécialités italiennes.

Tout ceci a été possible grâce au financement de l'Agefiph. Mais Anna-Maria doit aussi sa réussite à tous ses clients sans qui elle ne pourrait exister.

agefiph



Nicolas a trouvé les clés du paradis dans sa reconversion

Nicolas Brun (87)
Les clés du Paradis
Création accompagnée
par BGE Limousin Vienne Charente

icolas BRUN a passé 15 ans en tant que savonnier avant de créer son entreprise. La matière et le challenge l'ont motivé à se reconvertir dans cette nouvelle activité. Les Clés du Paradis, c'est un atelier, mais également une petite quincaillerie à destination des particuliers, pour tout type d'intervention, et des professionnels tels que les syndicats de copropriétés, les agences immobilières, les entreprises, les centres scolaires...

L'entreprise reproduit tout type de clé, de toutes marques et effectue également le service clé minute. Ceci avec des machines électroniques de dernière génération garantissant une haute précision de reproduction.

«J'avais besoin de conseils professionnels et humains. BGE a considéré mon projet en voyant l'artisan comme il est vraiment. Mon conseiller s'est adapté et m'a proposé de vraies solutions à mes problématiques.»





Une histoire de reconversion réussie

Les choux graves (40) - Pauline Pellegrini accompagnée par BGE Landes Tec ge coop

C'est l'histoire d'un couple de jeunes maraîchers décidés à contribuer à une agriculture locale et de qualité. Pauline Pellegrini est dans « la zen attitude ». Cette ancienne infirmière et son compagnon, Yann Leconte, se sont installés sur le second site ETAL 40 des Landes après celui de Magescq. Le bout d'un long tunnel de reconversion professionnelle : après 4 années de réflexion, de formation, traversées de moments de doute, ils ont enfin atteint leur rêve.



Le couple, qui a obtenu la certification agriculture biologique début février, fait pousser une trentaine de légumes : toutes sortes de choux mais aussi tomates, aubergines, oignons, radis, salades...

Le dispositif Espaces Tests Agricoles Landais, mis en place par le Département, permet à de jeunes maraîchers de tester pendant 3 ans leur projet agricole. Pauline et Yann disposent d'1,5 hectare de terrain incluant deux serres, des équipements agricoles mutualisés et un accompagnement administratif, technique et humain. De quoi optimiser

le démarrage de leur nouvelle exploitation « Les choux graves ».

« Le Département veut soutenir l'agriculture de proximité, biologique, par le biais de petites exploitations. On s'inscrit complètement dans cette démarche. Nous sommes guidés par la volonté de reprendre en main notre alimentation»







Un parcours en couveuse, puis en coopérative d'activité BGE

Néo Concept Secrétariat (33) - Sylvie Girard accompagnée par BGE Gironde - Coopératrice au sein de BGE



Sylvie a acquis une solide expérience en secrétariat et en gestion administrative. Après un bilan créateur réalisé il y a 4 ans avec BGE, Sylvie décide d'intégrer la couveuse d'entreprise qui lui permet de tester son projet, tout en étant soutenue, en bénéficiant d'un outil de gestion intégré, de formations...

Elle propose à ses clients de se consacrer à leur cœur de métier et d'externaliser secrétariat, facturation, relance des impayés...

Elle se positionne comme une véritable partenaire du chef d'entreprise, partageant les mêmes préoccupations que lui, ce qui fait d'elle une collaboratrice avisée pouvant être force de proposition.

Sylvie a mis à profit le confinement pour refaire son site internet, travailler sur ses réseaux sociaux, prospecter. Cela lui a permis de capter de nouveaux clients et de développer une communication plus dynamique. Après 3 ans en couveuse, Sylvie intègre en septembre 2020, la coopérative d'activité et d'emploi BGE Coop où elle bénéficie d'un cadre juridique, économique, social et humain pour créer et développer son activité grâce à la couverture sociale liée au statut d'entrepreneur salarié.

Passer de la théorie à la pratique pour entreprendre en toute sécurité

Low Impact (40) - Luīsa Bogea accompagnée par BGE Landes Tec ge coop



Passionnée par la nature, Luísa Bogea a créé une e-boutique dans laquelle elle commercialise des cosmétiques respectueux de l'environnement.

A 31 ans, cette jeune brésilienne installée à Soustons a un parcours universitaire très riche avec ses huit ans d'études dans le domaine de l'environnement et de l'écologie. Au moment d'entrer dans la vie active, elle a eu envie de mettre toutes ses connaissances scientifiques au service de la société en se rapprochant de la vie pratique. Pour lancer son activité en juillet dernier, Luísa Bogea a rejoint la couveuse d'activités Envoléa, installée à Dax.

Son site Low Impact Box propose des produits qui respectent trois valeurs essentielles pour Luísa : des cosmétiques zéro déchet, de fabrication locale, naturels et biodégradables.

« J'ai une formation très technique et théorique. Je n'ai jamais eu de contact avec le monde de l'entreprise. Et même si j'ai choisi de faire ma vie en France, c'est difficile de commencer un business dans un pays qui n'est pas le mien... Pouvoir tester mon projet en toute sécurité a un côté rassurant. J'ai un cadre juridique et social solide, et Envoléa m'apprend à entreprendre grâce à un accompagnement individuel qui va durer deux ans ».

Fabien a posé ses valises pour créer son entreprise

Fabien Bru (87) Chez Fabien

Création accompagnée par BGE Limousin Vienne Charente

près de nombreux voyages, Fabien revient en France avec l'idée de créer son entreprise de maraîchage et vente de légumes bio. Il est accompagné dans ce

parcours par BGE Limousin Vienne Charente avec le soutien financier de Pôle Emploi.

Installée dans le lieu emblématique du cœur de la ville de Limoges : les halles centrales, le primeur bio Chez Fabien est l'adresse idéale pour trouver des fruits et des légumes bio. Il propose une alimentation de qualité, le tout valorisé par la passion de son métier.

Sa gentillesse et son sourire sont, après la qualité de ses produits, ses meilleurs arguments. Fabien Bru qui rêve de voir un jour le Bio accessible à tous n'est jamais avare de conseils et peut même vous donner quelques idées de recettes.

«L'accompagnement avec BGE Limousin m'a permis de construire un dossier solide et d'être crédible aux yeux des partenaires financiers.»





Yoan prépare son projet pendant le confinement

Yoan Le Dizes (47) Yoma Web

Création accompagnée par BGE Lot-et-Garonne

oan est licencié début 2020. Il n'a pas prévu au départ de créer une entreprise mais la forte demande d'anciens clients fait de cette piste une option pertinente. Orienté vers BGE par Pôle Emploi, Yoan se positionne sur le dispositif Objectif Création/Reprise au début du confinement. De nombreux commerçants n'ont pas accès à leur clientèle, faute de site marchand. Il étudie donc l'opportunité de proposer des solutions de vente en ligne pour commerçants et artisans.

Résultat : l'étude ayant montré la viabilité de son projet, il crée son agence web en juin 2020 et est suivi par BGE Lot-et-Garonne.



Objectif Relance : réinventer le futur de son entreprise

BGE et le Fonds d'Assurance Formation du Commerce, de l'Industrie et des Services (AGEFICE) ont lancé le 30 mars 2020 une nouvelle offre de formation 100% en ligne pour aider les dirigeants d'entreprise à maintenir leur activité durant cette période de confinement et anticiper leur redémarrage tout en rompant leur isolement.

Martine Bounet (33) Vins deux mondes

Création accompagnée par BGE Gironde

INS deux MONDES® est la division axée sur la partie vins et YOGA deux MONDES sur le Yoga. Pause, Breathe, Taste© est la traduction de deux disciplines millénaires qui s'accordent pour nous ramener à l'essentiel et ce pour notre plus grand plaisir sensoriel.

Martine a pu bénéficier de ce dispositif et le mettre à profit pour définir de nouveaux produits et une nouvelle identité numérique (création d'une nouvelle marque).



CHIFFRES 2020

958 **ENTREPRISES** CRÉÉES **OU REPRISES** 1054 **NOUVEAUX EMPLOIS CRÉÉS**

75% DE PÉRENNITÉ A 3 ANS **QUEL QUE** SOIT LE PROFIL

24 398 ENTREPRISES CRÉÉES **OU REPRISES DEPUIS L'ORIGINE**

36 597 **EMPLOIS CRÉÉS DEPUIS L'ORIGINE**







51 % de créations - reprises réalisées par des femmes



DÉCLENCHER L'INITIATIVE

Pour démocratiser l'accès à l'initiative et susciter l'envie de créer, nous menons des actions d'émergence.

8 846

PERSONNES ACCUEILLIES

389

3 520

214

PERSONNES SENSIBILISÉES

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

ENTREPRENEURS EN COUVEUSE



TESTER, OUTILLER, FORMER

Nous nous adaptons aux différentes techniques d'apprentissage en mixant accompagnement, test en couveuse, formations individuelles, collectives, en présentiel ou à distance.

DE TAUX DE PÉRENNITÉ À 3 ANS DES ENTREPRISES CRÉÉES EN SORTIE DE COUVEUSE



FINANCER

Appui pour mobiliser le juste financement, solutions de financement, offre complète de financement participatif, partenariats...

23,1 M€ MOBILISÉS POUR LES ENTREPRISES **CRÉÉES**



DÉVELOPPER ET FAIRE RÉUSSIR

Appui au développement des jeunes entreprises, coopérative d'activité et d'emploi, expertise RH

941 ENTREPRISES BOOSTÉES DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

SE FORMER POUR SE PROFESSIONNALISER

BGE propose une gamme de formations pour permettre à tous (porteurs de projet, salariés, chefs d'entreprise) de développer leurs compétences: entrepreneuriat, management, web et informatique...

Formation certifiante «Constuire et conduire un projet entrepreneurial».



437 **PERSONNES FORMÉES**

DYNAMISER SON PARCOURS PROFESSIONNEL

BGE accompagne les personnes dans la réussite de leur évolution professionnelle

Mobilité professionnelle, recherche d'emploi, bilans de compétences, reclassement.



PERSONNES ACCOMPAGNÉES

FAVORISER L'EMPLOI SOLIDAIRE

BGE porte 3 DLA départementaux (Dispositif Local d'Accompagnement de l'ESS) dans les Landes, la Haute-Vienne et le Lot-et-Garonne. Ils permettent la consolidation des emplois et le développement de l'activité des structures de l'ESS (associations, SCOP, SCIC, entreprises d'insertion).



ASSOCIATIONS ACCOMPAGNÉES



TALENTS DES CITÉS

En 2020, une 3ème édition du Concours Talents des Cités a été organisé à l'échelle de la Nouvelle-Aguitaine, avec le soutien de BPI France Création et de la Région Nouvelle Aquitaine. 5 belles initiatives du territoires ont été récompensées.









Ces actions sont réalisées avec le soutien financier de nos partenaires selon les territoires. Nous les remercions.























































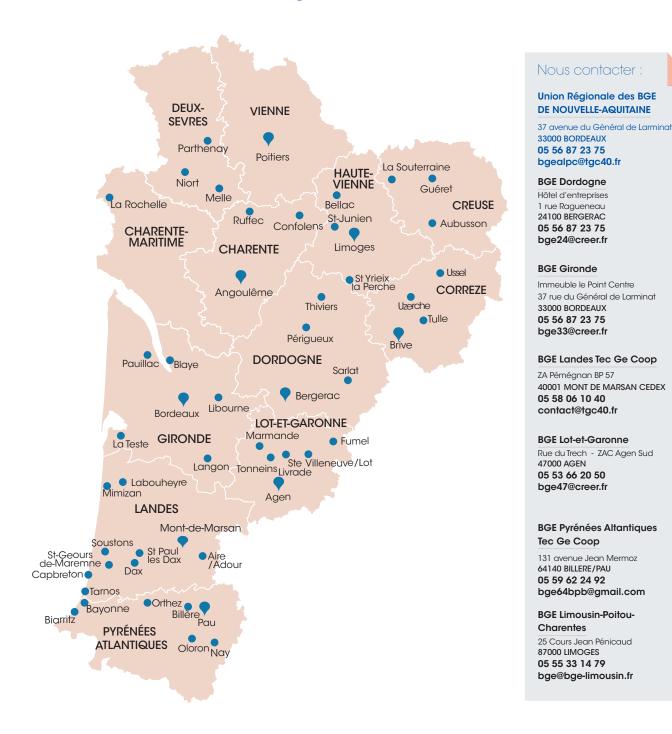








PLUS DE 36 590 EMPLOIS CRÉÉS SUR LES TERRITOIRES DE NOUVELLE-AQUITAINE DEPUIS 40 ANS



Retrouvez-nous: www.bge-nouvelle-aquitaine.fr

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :





BGE Landes Tec Ge Coop - BGE Limousin - BGE64 Tecgecoop Béarn - BGE Vienne-Charente - BGE Sud-Ouest

